



Pé Vermelho Expedições

CADASTUR / CNPJ 35627077/0001-70 / pevermelhoexpedicoes@gmail.com

Av. Paraná, 988 – Centro – Borrazópolis -PR

PLANO DE GESTÃO DE SEGURANÇA

CONTEXTUALIZAÇÃO

Da trajetória do off-road no Brasil, infelizmente, não há muita informação compilada. Sabe-se, porém, que esses tipos de veículos chegaram ao país na década de 1920, com as primeiras importações. Já na década de 1950, as marcas Jeep e Land Rover tiveram destaque na exploração do interior paulista, e, em 1952, a Toyota começou a fabricar o 4x4 Land Cruiser, que recebeu o nome de Bandeirante no país (ROMANINI; UMEDA, 2002).

Quando se pensa em off-road, a primeira imagem que vem a cabeça é a dos ralis, hoje tão divulgados na mídia. Entretanto, não é só de competições - ralis, raid, indoor - que consiste a prática do off-road. Segundo Gaiotto (2000), essas práticas estão também divididas em usual - para o grupo de pessoas que sai do asfalto, durante rápidas visitas pela zona rural - e lazer - para o grupo que usa seu 4x4 em viagens curtas ou de longa duração.

Dessa forma, pensando em passeios turísticos, a Agência de Turismo Pé Vermelho Expedições tem como principal compromisso prestar serviços seguros, responsáveis e de qualidade aos seus clientes. Trabalha-se continuamente para melhorar o desempenho ao oferecer produtos de Turismo que possuem como premissas básicas:

- o atendimento à legislação ambiental e de segurança aplicáveis, pois somos cientes da importância e efetivação das mesmas

- a responsabilidade social e ambiental, pois entendemos que utilizamos o meio ambiente, e portanto, devemos minimizar o impacto de nossas atividades a fim de torná-las sustentáveis e não apenas utilizar o meio ambiente como cenário



Pé Vermelho Expedições

CADASTUR / CNPJ 35627077/0001-70 / pevermelhoexpedicoes@gmail.com

Av. Paraná, 988 – Centro – Borrazópolis -PR

- a disseminação e comprometimento com as boas práticas e conduta consciente em ambientes naturais, pois nossas atividades são o portão de entrada para um estilo de vida mais saudável e sustentável.

- empreender por onde o roteiro levar, gerando renda aos empreendimentos rurais, hotéis/ pousadas, restaurantes/ lanchonetes e postos de combustíveis e outros das localidades por onde percorremos, haja visto que o turismo modalidade passeio off road é um importante transformador e divulgador de economias, culturas e sociedades, promove inclusão social, gera visibilidade, oportunidades de emprego e renda.

As diversas formas de “fazer” turismo tem dado uma gama de opções aos turistas. A palavra “aventura” se refere ao que é inesperado; tal definição se refere a possibilidade de acidentes ou incidentes durante as praticas do turismo de aventura.

Dessa maneira, obedecendo aos requisitos e as condições necessárias exigidas pela Associação Brasileira de Normas Técnicas (ABNT) a Pé Vermelho Expedições segue com seu Plano de Gestão da Segurança.

ATIVIDADES INSERIDAS

- Passeio turístico, modalidade off road, com veículos 4x4 preparados ou originais;
- Caminhada em deslocamento entre 200m (duzentos metros) até 1000m (mil metros) para visita a pontos de observação e contemplação dos monumentos naturais
- Roteiros pré-estabelecidos com destinos agendados, com duração de 12 horas, 24 horas, 36 horas e até 60 horas a depender do destino dos roteiros

PRODUTOS CONTEMPLADOS:

Expedições por meio da modalidade off road, com veículos de tração 4x4, preparados ou originais de fábrica, por meio de locomoção em comboio, no máximo com 10 (dez) veículos, com as seguintes especificações:

- Condutor turístico com veículo equipado de apoio (guincho, snorkel, pneus robutez para off road);
- Condutor com conhecimento de mecânica automobilística com 20 anos de experiência; com perfil de liderança, curso de primeiros socorros e condutor colaborador



Pé Vermelho Expedições

CADASTUR / CNPJ 35627077/0001-70 / pevermelhoexpedicoes@gmail.com

Av. Paraná, 988 – Centro – Borrazópolis -PR

com formação acadêmica em Biologia, para disseminação e composição de controle e cumprimento aos aspectos legais biológicos das regiões em visita, com perfil de liderança, curso de brigadista e primeiros socorros, capacitados mediante a participação regular em atividades de turismo;

- Equipamentos de prevenção e ajuda mecânica (compressor e calibrador de ar, maleta com principais ferramentas, macaco de levantamento, acessórios de segurança e sinalização no trânsito, extintor contra incêndio, cabos, cintas, âncoras de chão e anilhas, enxada, picareta, pá, etc)

- Adesivagem no veículo com identificação numérica e posição do mesmo no comboio; bem como adesivagem em forma de faixa identificando o nome da empresa responsável pelo passeio;

- Fornecimento de listagem com o nome dos participantes, tipo do veículo e cidade de origem de cada veículo para assim haver um conhecimento e organização maior dos envolvidos na expedição por parte de todos;

- Seguro viagem aventura, onde cada participante é incluído visando reembolso com despesas médicas, odontológicas, hospitalares e com medicamentos;

- Realização de Briefing na saída da expedição, no ponto de encontro, sendo um conjunto de informações ou uma coleta de dados passados em uma reunião com todos os participantes da Expedição, onde é explanado de forma clara as normas de segurança e os requisitos de como andar em comboio de forma organizada e segura, observando sempre as leis de proteção ambiental e deslocamento em trânsito, bem como normas da empresa para cumprimento do roteiro.

- Deslocamento de veículos em comboio para visitas a pontos turísticos previsto em roteiros; em vias de rodagem sem pavimentação, em zonas rurais, em estradas vicinais municipais ou estaduais destinados ao livre trânsito de pessoas, animais e veículos; parques ecológicos federais e estaduais, áreas de proteção ambiental, até o limite onde o deslocamento é permitido, desde que estas sejam compatibilizadas com as diretrizes de gerenciamento e conservação das unidades; ainda em estradas e propriedades particulares com as devidas autorizações e entradas pagas previamente;

- Assinatura e ciência de termo de coresponsabilidade junto a inscrição da expedição, no qual explicita todos os termos legais de conhecimento e prática junto as ações de segurança no trânsito e de preservação ambiental pelos locais onde passa, tendo em vista deslocamento de comboio de veículos;



Pé Vermelho Expedições

CADASTUR / CNPJ 35627077/0001-70 / pevermelhoexpedicoes@gmail.com

Av. Paraná, 988 – Centro – Borrazópolis -PR

- Rádios comunicadores profissional HT UHF cedido para cada veículo para comunicação de segurança e organização durante o passeio; visto que, no sistema de gestão da segurança de turismo de aventura, alguns processos e procedimentos estão relacionados às funções de estabelecer uma comunicação efetiva que garanta o fluxo de informações, tanto internamente quanto externamente, e está determinado no termo de conhecimento de riscos e corresponsabilidade para atividades de turismo de aventura da Pé Vermelho Expedições: o que comunicar, quando comunicar, a quem comunicar e como comunicar.

- Hospedagem com conforto e qualidade, proporcionando descanso adequado aos participantes;

- Alimentação pré-agendada nos estabelecimentos em loco nos destinos estabelecidos.

- Camiseta exclusiva de cada roteiro para melhor identificação dos participantes e também para evidenciar e divulgar os locais visitados;

- Kit sobrevivência (pacote contendo doces, salgados e frutas da região) suprimento extra para emergência alimentar e divulgação de marcas locais.

- Kit primeiros socorros (contendo medicamentos e equipamentos, para uso externo em situações de emergência em vistas a acidentes e outros durante o passeio)

- Lembrança artesanal (com rochas de quartzo em veio de afloramento região norte do Estado do Paraná)

RISCOS CONSIDERADOS NA ATIVIDADE DESENVOLVIDA

- Acidentes de trânsito com veículos participantes;
- Avarias mecânicas nos veículos participantes;
- Acidentes físicos e psicológicos em pessoas participantes;

Perigos associados à atividade de off road por veículos 4x4 preparados ou originais de fábrica, que devem ser levados em consideração na gestão de riscos:

- Falha humana: imperícia (falta de habilidade técnica), problemas de saúde (mal súbito no volante), imprudência (falta de precaução/ embriaguez); distração (incluindo desatenção devido ao uso do telefone celular) ou negligência (falta de cuidado).



Pé Vermelho Expedições

CADASTUR / CNPJ 35627077/0001-70 / pevermelhoexpedicoes@gmail.com

Av. Paraná, 988 – Centro – Borrazópolis -PR

- Manobras ousadas desnecessárias, inexperiência técnica e a não observação de regras básicas de segurança

- Falha material (mecânica no geral e pneus): quebra por fadiga, falha de fabricação, materiais inadequados para o uso, batida, falta de manutenção, contato com objetos cortantes pontiagudos no percurso;

- Causas ambientais: pouca aderência do solo, solo pedregoso, desabamentos de solo, chuva excessiva, ventos fortes, pouca luminosidade ou até mesmo luminosidade excessiva são condições ambientais que pode determinar um acidente.

Perigos associados à atividade do percurso de caminhada e/ou fora e dentro dos veículos que devem ser levados em consideração na gestão de riscos:

- queda da própria altura durante a caminhada; escorregão durante a caminhada; tropeção durante a caminhada; queda da própria altura em travessia de curso d'água; escorregão em travessia de curso d'água; queda de barranco ou de áreas muito expostas durante a caminhada; queda em buracos; queda em terrenos muito inclinados; queda motivada por quebra de pontes, passarelas etc.; mal súbito; exposição excessiva ao calor; exposição excessiva ao frio; ser atingido por queda de galhos; ser atingido por queda de pedras; contato com espinhos; galho retornar contra a pessoa após passagem de quem vai à frente; contato com plantas urticantes; ataque de abelhas ou insetos do gênero; ataque de cobras; ataque de aranhas; ataque de escorpiões; ataque de carrapatos; ataque de insetos; atrito de roupa molhada com o corpo; uso inadequado da mochila; uso de calçado não apropriado para as características da atividade; ataque de animais domésticos; ataque de animais silvestres; ingestão de alimento estragado; ingestão de frutos venenosos; ingestão de água imprópria para consumo; engasgo com alimentos; uso incorreto de utensílios de corte, como faca, canivete, facão etc.; ser atingido por descarga elétrica; arrancar exemplar de flora; molestar animais silvestres; molestar pessoas participantes da atividade; molestar pessoas não envolvidas na atividade; necessidades fisiológicas realizadas em local inadequado; roubo ou furto de pertences pessoais; perder-se na trilha (falta de visibilidade, desconhecimento do caminho, mudança repentina na paisagem); atropelamento (por veículos, bicicletas, animais domésticos etc.); perder consciência.; ter câimbras durante a direção, ingestão de medicamentos sem conhecimento de contraindicações; esforço físico acima dos níveis de condicionamento físico.



Pé Vermelho Expedições

CADASTUR / CNPJ 35627077/0001-70 / pevermelhoexpedicoes@gmail.com

Av. Paraná, 988 – Centro – Borrazópolis -PR

PLANO DE ATENDIMENTO CONFORME SUA INTENSIDADE

Um acidente, independentemente de suas proporções, resultará no acionamento de um plano para atendimento a emergências. Se o acidente for de pequenas proporções, bastará o atendimento no local através de procedimentos de primeiros socorros. Nesse caso, os outros passos, como remoção e atendimento médico hospitalar, não serão necessários, e até mesmo a gestão de crise é simplificada, entretanto se o acidente tiver proporções maiores, será necessário, além dos primeiros socorros, o acionamento de transporte especializado, a remoção e o atendimento médico hospitalar:

- Lesões Leves: escuriações, pequenos cortes etc.
- Lesões Médias: entorses;etc.
- Lesões Graves: fraturas, estado de choque, hemorragias etc.

Na figura abaixo um modelo conceitual das etapas de um plano de atendimento a emergências na qual a Pé Vermelho Expedições segue conforme ABNT preconiza:



Figura 01: Fluxo de atendimento a emergência em turismo de aventura



Pé Vermelho Expedições

CADASTUR / CNPJ 35627077/0001-70 / pevermelhoexpedicoes@gmail.com

Av. Paraná, 988 – Centro – Borrazópolis -PR

Alguns elementos fundamentais em um plano de resposta a emergências:

- primeiros socorros: avaliar cenário, avaliar situação da vítima, prestar o atendimento (suporte básico à vida);
- gestão de crise: manter a segurança do restante do grupo, manter a liderança, gerenciar conflitos e abalos psicológicos. Gerenciar consequências externas ao evento (mídia, familiares, entre outros);
- comunicação: assegurar recursos de comunicação interna e externa para acionamento da equipe necessária (uso de radiocomunicadores, telefones importantes, bombeiros, hospitais, Grupos Voluntários de Busca e Salvamento, entre outros);
- remoção: assegurar a remoção/transporte da vítima até o atendimento hospitalar especializado mais próximo (caso necessário);
- recursos e atendimento médico-hospitalares: ter conhecimento dos recursos médico-hospitalares da região para uma remoção/transporte consciente e eficaz da vítima (pode ser uma lista impressa ou em outro formato que garanta o acesso à informação);
- seguro para atividades de turismo de aventura: assegurar que os trâmites do acionamento do seguro sejam efetivados;
- pós-acidente: manter contato com a família da vítima, gestão da comunicação com apoio de assessoria de imprensa;
- análise crítica: analisar criticamente os planos e procedimentos após simulados, incidentes, acidentes e emergências.

NOTA: As etapas demonstradas na Figura 01 não estão em uma ordem cronológica obrigatória. Em alguns casos, a comunicação pode ser necessária antes da prestação dos primeiros socorros.



Pé Vermelho Expedições

CADASTUR / CNPJ 35627077/0001-70 / pevermelhoexpedicoes@gmail.com

Av. Paraná, 988 – Centro – Borrazópolis -PR

COMPETÊNCIA DO CONDUTOR DE TURISMO OFF ROAD EM VEÍCULOS 4X4

Sendo MARCO ANTONIO COCCIA, sob CPF 78865794-68, o proprietário micro empreendedor da Agência de Turismo Pé Vermelho Expedições e condutor responsável atua como profissional que recepciona, orienta, prepara, conduz ou assiste o cliente e que dirige de forma segura nas atividades de turismo fora-de-estrada em veículos 4x4, atendendo aos requisitos definidos na ABNT NBR 15285, atualizada pela ABNT NBR 21.102, com os seguintes resultados esperados:

a) planejar o roteiro de turismo fora-de-estrada em veículos 4x4, incluindo, mas não limitado a: planejar a logística do roteiro; efetuar a escolha e a preparação de itinerários; planejar alternativas para os casos de condução de grupos sob condições climáticas e situações adversas ou outros aspectos inesperados;

b) manter o veículo em condições adequadas de funcionamento, incluindo, mas não limitado a: zelar pela limpeza e manutenção do veículo (interna e externa); manter a atitude de manutenção preventiva; fazer reparos básicos no veículo; checar as condições de óleos e pneus, temperatura do motor e parte elétrica do veículo; estar a par das revisões e manutenções preventivas;

c) promover a instrução dos clientes, incluindo, mas não limitado a: realizar preleção sobre a programação do roteiro; fornecer instruções sobre segurança; fornecer instruções sobre prevenção de impactos sócio-culturais ou ambientais; orientar os turistas em caso de travessia de cursos d'água por balsa (inclusive orientando acerca da legislação pertinente);

d) verificar o embarque os clientes em cada veículo, incluindo, mas não limitado a: fixar bagagens; distribuir os clientes conforme disposição e experiência de cada condutor e capacidade de ajuda no comboio conforme preparo dos veículos participantes no comboio, mobilidade ou outros critérios pertinentes;

e) dominar técnicas de condução em veículos 4x4, incluindo, mas não limitado a: aplicar a direção defensiva; aplicar o código de trânsito; operar adequadamente o veículo utilizado; trafegar pelos diferentes terrenos aplicando as respectivas técnicas para lidar com obstáculos;



Pé Vermelho Expedições

CADASTUR / CNPJ 35627077/0001-70 / pevermelhoexpedicoes@gmail.com

Av. Paraná, 988 – Centro – Borrazópolis -PR

f) decidir sobre alterações na programação no roteiro de turismo fora-de-estrada, incluindo, mas não limitado a: fazer análise das situações adversas; operar rotas alternativas em função de perigos e riscos ou optar pela sua interrupção; adotar medidas de contingência;

g) manter bom relacionamento com a rede de fornecedores da operação turística;

h) operar sistemas de comunicação como, por exemplo, radioamadores HT, PX, PY e celulares;

i) solucionar situações de atolamento do veículo, incluindo, mas não limitado a: manusear equipamentos adequados para o desatolamento; avaliar pressão adequada dos pneus; adotar medidas de contingência;

j) cuidar do conforto do cliente, incluindo, mas não limitado a: observar as condições do bem-estar do cliente dentro de cada veículo; observar necessidades específicas dos clientes.

l) manusear ferramentas e equipamentos de resgate do veículo;

m) dominar termos básicos da nomenclatura turística, como, por exemplo, check-in, check-out, voucher, ordem de serviço;

n) conhecer a legislação turística, de trânsito e ambiental pertinente;

o) realizar reparos mecânicos básicos de veículo 4x4

p) ter acuidade visual (como, por exemplo, na conferência do estado de conservação de equipamentos);

q) ter capacidade de ouvir e interpretar (como, por exemplo, participar de diálogos cotidianos durante o desenvolvimento da atividade);

r) ter capacidade de entender a linguagem corporal e gestos (como, por exemplo, para avaliar as condições físicas do cliente durante a operação).

s) ser lógico, isto é, julgar fatos com base em dados/lógica;



Pé Vermelho Expedições

CADASTUR / CNPJ 35627077/0001-70 / pevermelhoexpedicoes@gmail.com

Av. Paraná, 988 – Centro – Borrazópolis -PR

t) ser planejador (curto e longo prazo), isto é, programar com antecipação, estabelecer objetivos, projetar cenários, desenvolver alternativas de um roteiro preestabelecido;

u) ser atento a detalhes, isto é, preocupar-se com detalhes;

v) ser crítico, isto é, avaliar idéias de forma crítica, analisar, identificar desvantagens e questionar algo aceitado;

x) ser previdente, isto é, evitar situações de risco desnecessárias e se prevenir quanto a eventuais problemas.

z) experiência profissional adicional, estudo privado, treinamento orientado, participação em reuniões, palestras, seminários, cursos, conferências ou outras atividades pertinentes ao tema turismo e condutor.

PROCEDIMENTOS PARA CONTROLE E PREVENÇÃO DOS RISCOS E CONDUTA DE MÍNIMO IMPACTO DE VEÍCULOS OFF-ROAD NA NATUREZA

- Primeiro é necessário prever os acidentes / incidentes mais comuns, com maior probabilidade de acontecimento.

- Levantar toda a estrutura do local (POLÍCIA MILITAR, POLÍCIA RODOVIÁRIA, CORPOS DE BOMBEIRO, GUARDA MUNICIPAL, HOSPITAL, NÍVEL DE ATENDIMENTO, MEIOS DE REMOÇÃO)

- Definir a estratégia de resgate / atendimentos médicos. Isto é, posicionar de forma estratégica os recursos disponíveis, conforme seria a gravidade dos fatos.

- Formatar um plano de RESGATE DE IMEDIATO, ONDE CONSTE COM CLAREZA AS AÇÕES A SEREM DESENVOLVIDAS, BEM COMO A REDE DE COMUNICAÇÕES E A HIERARQUIA DA ORGANIZAÇÃO DO TRATAMENTO, PARA QUEM FARÁ OS PRIMEIROS SOCORROS E NA SEQUENCIA O TRANSPORTE E ENCAMINHAMENTO PARA AS REDES DE HOSPITAIS OU PRONTO ATENDIMENTOS.

- Planejar um briefing exclusivo sobre SEGURANÇA, orientando principalmente o cliente sobre os procedimentos adotados em caso de acidente e ações de prevenção.



Pé Vermelho Expedições

CADASTUR / CNPJ 35627077/0001-70 / pevermelhoexpedicoes@gmail.com

Av. Paraná, 988 – Centro – Borrazópolis -PR

- Solicitar o preenchimento de um termo de responsabilidade e consentimento. Vale lembrar, que não é sinônimo de exclusão de culpa. Aqueles termos nos quais o participante se responsabiliza por tudo não são bem vistos juridicamente. Isto é, assinar o termo não significa que toda a responsabilidade ficará para o cliente.

- Ofertar lista contendo a identificação dos números de cada participante, com nomes, tipo de veículo e cidade e estado de origem para maior identificação e organização do comboio.

- Antes de partir, é estabelecido as regras para o comboio, no termo de responsabilidade e no briefing como: distâncias entre veículos, velocidade praticada, principais paradas, cuidados a serem tomados, estratégias de comunicação, etc. Isto evita desentendimentos ou aborrecimentos. Atenção redobrada à Segurança do comboio.

- Ofertar adesivagem aos veículos participantes com números de identificação e nome da empresa condutora e responsável pela expedição, isso ajuda no controle e organização de deslocamento do comboio.

- Ofertar camisetas de cores fortes e visíveis na natureza para fácil identificação dos participantes, evitando penetras sem as devidas orientações e responsabilidades para com o comboio.

- Conforme o solo e o tipo de pneu de cada veículo é ofertado orientação de calibragem para maior estabilidade e aderência dos veículos em seus deslocamentos.

- Organizar a vistoria nos veículos, de forma a detectar antecipadamente fatores que podem contribuir para os acidentes. Fazer uma lista de pontos a serem checados, que pode ser distribuída com antecedência, possibilitando os reparos necessários.

- Exigir carteira de habilitação válida para todos os participantes.

- Levar ao conhecimento dos usuários de veículos 4x4, as técnicas básicas normalmente empregadas quando se tem que enfrentar uma situação tipicamente fora de estrada. Para se obter o sucesso nestas ocasiões, o condutor necessita conhecer o potencial que o veículo oferece.



Pé Vermelho Expedições

CADASTUR / CNPJ 35627077/0001-70 / pevermelhoexpedicoes@gmail.com

Av. Paraná, 988 – Centro – Borrazópolis -PR

• Informar-se sobre o trajeto a ser percorrido, suas possibilidades e dificuldades. Visualize suas possíveis necessidades e riscos, antecipando os problemas que possa enfrentar.

• Levar equipamentos extras, como pneus, pilhas, rádios comunicadores, além de combustível, alimentos, compressores de ar, ferramentas, telefones úteis e rotas de fuga, que poderão ser necessários em caso de emergência ou facilitar e agilizar um possível resgate.

• Ter sempre à mão um kit de primeiros socorros, e saiba, por meio de cursos práticos e leituras, como proceder em caso de emergência.

• Checar as condições climáticas de todo o trecho a ser percorrido. Isto facilitará a escolha do local e época para viajar, evitará surpresas com trechos intransponíveis, acessos fechados ou vestimentas e equipamentos inadequados.

• Colher o máximo de informações disponíveis sobre seu destino, como vias de acesso, condições dos trechos, postos de combustíveis, hospitais, locais para refeições e pernoite.

• Usar mapas, GPS (Global Position System), informações locais e dicas de amigos. Isto agiliza a elaboração do roteiro, a visualização dos riscos, a estimativa de dias e gastos.

• Dar regularmente, manutenção preventiva no veículo 4x4 de condução. No caso de viagens de longas distâncias ou a locais que exigirão muito do veículo, assim, a manutenção é feita algumas semanas antes de partir.

• O uso de equipamentos de localização via satélites, como o GPS, pode ser dificultado em áreas remotas ou em matas com densa vegetação por bloqueio dos sinais, assim, os mapas são baixados com antecedência

• Rádios comunicadores profissional HT UHF são de grande utilidade para unir, organizar e prover segurança ao comboio, são orientados a fazer câmbios curtos para deixar o canal livre para orientações de segurança, como: veículo do contra, animais ou pedestres na pista, percursos com danificação no solo, etc.

• Em áreas com portarias e controle de visitantes, é deixado uma cópia do roteiro e dados dos participantes para fácil identificação.



Pé Vermelho Expedições

CADASTUR / CNPJ 35627077/0001-70 / pevermelhoexpedicoes@gmail.com

Av. Paraná, 988 – Centro – Borrazópolis -PR

- Informar no briefing as normas do Código de Trânsito Brasileiro sobre possíveis restrições e códigos de conduta específicos de parques públicos, propriedades privadas e outros destinos.

- Orientar para que todos os participantes sejam cortês com a comunidade local e outros visitantes. Respeite e valorize a cultura do local visitado e as necessidades de outros visitantes, que podem ser diferentes das suas.

- Dar prioridade a produtos e serviços locais, garantindo que a renda permaneça na região, o turismo rural pode fazer uma grande diferença na renda do vendedor, além de valorizar seu trabalho.

- Não negar auxílio a outros viajantes ou comunidade local.
- Denunciar qualquer crime ambiental, acidente ou desastre natural.
- Colaborar com a fiscalização, que já é tão difícil em áreas naturais e distantes.
- Lembrar os clientes que o 4x4 é somente uma ferramenta para aproximá-lo da natureza, levando-o a lugares de difícil acesso que, conseqüentemente, possuem o meio ambiente mais preservado e sensível ao mínimo impacto de visitação.

- Chegando no destino não manobrar bruscamente o veículos, não sair do caminho exato de percurso por onde passa os pneus em área naturais;

- Caminhar o máximo possível, assim que chegar a seu destino no roteiro frente aos monumentos naturais, locomoção a pé que proporciona maior contato e harmonia com o meio ambiente e que não sejam tão agressivos como um veículo motorizado em áreas naturais.

- Precaução, técnica e consciência ambiental são as palavras de ordem de qualquer off-roader.

- Disseminar a idéia de que estar mais próximo da natureza é benefício estimado, não podemos ser agente destruidor, nas trilhas que possuem manejo adequado. Trilhas e locais onde só é possível transitar em veículos 4x4 requerem muito mais cautela, já que a natureza lá é menos visitada e conseqüentemente mais preservada.

- Trafegar somente em locais permitidos. Além de evitar multas, garante a integridade dos locais de trânsito restrito.

- Permanecer nas trilhas existentes. Não criar ou alargar caminhos. Atalhos destroem plantas, raízes, ninhos e tocas, perturbam e matam animais, compactam o solo, causam erosão, além de desorientar outros condutores.



Pé Vermelho Expedições

CADASTUR / CNPJ 35627077/0001-70 / pevermelhoexpedicoes@gmail.com

Av. Paraná, 988 – Centro – Borrazópolis -PR

- Trechos com alto índice de erosão, nascentes e charcos são evitados.
- Não trafegar por rios, riachos ou qualquer ambiente aquático, a não ser em casos de extrema urgência, quando deve passar por onde houver estrada ou trilha que cruze o leito.
- Subir ou escalar morros somente em locais permitidos e determinados. Os rastros deixados poderão ser seguidos por outros veículos, além dos sulcos se aprofundarem com a chuva, criando uma erosão permanente.
- Usar a tração nas quatro rodas e a marcha reduzida quando em deslocamento de baixa velocidade em condições fora de estrada. Deste modo, seu 4x4 não estará propenso a atolamentos, derrapagens e saídas laterais. Essa distribuição de tração também equilibra o peso do veículo, causando menos impacto ao solo.
- Evitar criar facões (erosões formadas pela passagem constante dos pneus), alternando a passagem das rodas e não passando no mesmo lugar do veículo da frente, porém sem alargar a trilha.
- Não forçar o carro para sair de atoleiros. Além de causar erosões, provoca um desgaste desnecessário no carro. Sempre dar preferência a ser guinchado por outro veículo que esteja parado. Somente utilize a ancoragem quando não houver outra opção. Para isso, levamos cabos, cintas, âncoras de chão e anilhas. O uso de patescas (polias) também é muito importante, pois reduz a força sobre os pontos de ancoragem. Todas essas ferramentas devem ser feitas com materiais próprios e fabricados especialmente para ancoragem.
- Ter em mãos uma pá, picareta ou enxada que possa ser usada para fechar o buraco ou recompor estragos no terreno.
- Somente em casos de emergência, como última opção, usar o tronco de uma árvore para fazer a ancoragem. Escolher uma árvore forte e jamais amarrar cabos, correntes ou cordas direto em sua casca.
- Usar cintas apropriadas, ou envolva-a com lona, tirar de borracha ou até um tecido resistente, como o jeans.
- Nas trilhas e estradas de terra, trafegar em baixa velocidade, mantendo um ritmo constante. Além de estabilizar o carro, é um modo de não levantar poeira, arrancar pedras, provocar ruídos, nem assustar ou atropelar animais.



Pé Vermelho Expedições

CADASTUR / CNPJ 35627077/0001-70 / pevermelhoexpedicoes@gmail.com

Av. Paraná, 988 – Centro – Borrazópolis -PR

- Dar preferência e passagem a veículos mais velozes, animais, pedestres, motocicletas e ciclistas. Use o bom senso, diminuindo a velocidade ou até parando o veículo, facilitando a ultrapassagem.
- Dar preferência a qualquer animal que se interponha ou cruze o caminho. Lembre-se que você é o intruso em seu habitat.
- Ao parar, desligue o motor. Isto diminui as emissões atmosféricas, a poluição sonora e o stress dos animais.
- Evite barulhos desnecessários, como buzinar, escutar som alto ou gritar. Além de assustar os animais e interferir em sua rotina, incomodam as comunidades locais e outros visitantes. Preservar a sensação de harmonia que a natureza oferece.
- Respeitar as propriedades particulares. Com cuidado, abra e feche porteiros e cancelas, deixando-as como foram encontradas. Desta forma, o acesso será sempre permitido a todos os viajantes.
- Se precisar trocar óleo ou peças de seu veículo, não deixar nenhum tipo de resíduo ou lixo no meio ambiente. Deixando o meio natural melhor do que o encontrou.
- Não molestar ou matar animais. Não colher ou matar plantas. Isto prejudica o equilíbrio ecológico do ambiente que você está visitando, pois toda fauna e flora está interrelacionada de modo complexo e sua sobrevivência só pode ser garantida por essa interdependência e pela integridade do ambiente. Além disso, são ações que podem resultar em penalidades legais, previstas na Lei de Crimes Ambientais.
- Não jogar lixo pelas janelas do veículo. Além de poluir, pode atrair animais para próximo da estrada ou trilha, deixando-os mais suscetíveis a atropelamentos. Redobre a atenção para bitucas de cigarro, que podem iniciar incêndios.
- Usar instalações sanitárias já existentes. Em caso de emergência, cave um buraco com 15 cm de profundidade, a pelo menos 10 metros de distância de fonte de água, campings ou trilhas, em locais onde não seja necessário remover a vegetação e seja de solo orgânico ou terra escura, fora da areia. Use o mínimo de papel e produtos higiênicos necessários, trazendo-os de volta. Feche o buraco com materiais orgânicos, imediatamente após o uso.
- Evitar de levar animais de estimação em viagens à passeio, a não ser que desempenhem algum papel específico, tenham sido treinados para isso e estejam com as vacinas em dia. Se for inevitável, solicite as devidas permissões, informe-se sobre



Pé Vermelho Expedições

CADASTUR / CNPJ 35627077/0001-70 / pevermelhoexpedicoes@gmail.com

Av. Paraná, 988 – Centro – Borrazópolis -PR

hospedagem e alimentação, e mantenha-os sempre nas guias sob sua responsabilidade. Lembre-se, também, de recolher seus resíduos.

- Não consuma bebidas alcoólicas ou use drogas, se for dirigir.
- Sempre dirigir na velocidade permitida. Em trilhas, estradas de terra, vilarejos, bairros ou qualquer local de maior concentração humana, e em locais onde houver dúvida, opte por baixas velocidades.
- Atenção às curvas. Sempre diminua a velocidade e alinhe seu veículo antes de entrar em curvas. Redobre a atenção em estradas de terra ou trilhas onde as curvas podem não ter sido devidamente projetadas, nem receberem manutenção adequada, além da possibilidade de veículos, animais ou pedestres virem na contramão.
- Exigir que todos os passageiros usem cinto de segurança, durante todo o percurso, inclusive em estradas de terra e trilhas, independentemente de seu grau de dificuldade. A prevenção evita graves acidentes e penalidades legais.
- Em trechos de mata cerrada, mantenha todos os vidros do veículos fechados, evitando ferimentos nos passageiros e destruição de ramos que possam ficar presos na lataria.
- Após cada expedição, tabular e analisar todos os acidentes e incidentes relatados, formalizando por meio de um relatório, as medidas que podem evitar o mesmo acontecimento no próximo evento.

BIBLIOGRAFIA

ABETA - Associação Brasileira de Empresas de Ecoturismo e Turismo de Aventura (2009) Manual de Boas Práticas de Sistema de Gestão da Segurança - ABETA e Ministério do Turismo – Belo Horizonte - Série Aventura Segura.

ABNT - Associação Brasileira de Normas Técnicas.(2014) Turismo de Aventura – Sistemade Gestão de segurança – Requisitos (NBR ISO No. 21101:2014). Disponível em:<https://www.abntcatalogo.com.br/norma.aspx?ID=326146>. Acesso em: 26 jun. 2023

ABNT NBR ISO 21102:2021 – Turismo de aventura –Líderes – Competências de pessoal.Disponível em: <https://www.abntcatalogo.com.br/norma.aspx?ID=326146>. Acesso em: 26 jun. 2023

ABNT NBR ISO 21103:2014 – Turismo de aventura – Disponível em:<https://www.abntcatalogo.com.br/norma.aspx?ID=326146>. Acesso em: 26 jun. 2023

ABNT - Associação Brasileira de Normas Técnicas. (2015) Turismo de Aventura -Líderes – Competência de pessoal (NBR No. 15285:2015). Disponível em: <https://www.abntcatalogo.com.br/norma.aspx?ID=333645>. Acesso em: 26 jun. 2023



Pé Vermelho Expedições

CADASTUR / CNPJ 35627077/0001-70 / pevermelhoexpedicoes@gmail.com

Av. Paraná, 988 – Centro – Borrazópolis -PR

ABNT - Associação Brasileira de Normas Técnicas. (2019) Turismo de Aventura – Boaspráticas de sustentabilidade - Requisitos e recomendações (NBR ISO No. 20611:2019). Disponível em: <https://www.abntcatalogo.com.br/norma.aspx?ID=423432>. Acesso em: 26 jun. 2023.

GAJOTTO, João Roberto de Camargo. Técnica 4x4: guia de condução fora de estrada. 2aed. Curitiba: J.R. de C. Gaiotto, 2000. MASTER ROAD 4x4 ROMA CLUB. Itália. Disponível em: <<http://www.master4x4.it/regole.php>>. Acesso em: 21 de jun de 2023.

Ministério do Turismo. (2020). Ecoturismo: orientações básicas. Ministério do Turismo, Secretaria Nacional de Políticas de Turismo. 2. ed. Brasília: Ministério do Turismo. Disponível em: http://antigo.turismo.gov.br/sites/default/turismo/o_ministerio/publicacoes/downloads_publicacoes/Ecoturismo_Versxo_Final_IMPRESSxO_.pdf. Acesso em: 27 jun. 2023.

PÉ VERMELHO EXPEDIÇÕES

Marco Antônio Coccia

CPF 788657949-68